

プライバシーポリシー

【Masterplan】（以下、「当社」といいます。）は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

第2条（個人情報の収集方法）

当社は、ユーザーが利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、ユーザーと提携先などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当社の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。）などから収集することがあります。

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- 当社サービスの提供・運営のため
- ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- ユーザーが利用中のサービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスの案内のメールを送付するため
- メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- 利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし、ご利用をお断りするため
- ユーザーにご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため
- 有料サービスにおいて、ユーザーに利用料金を請求するため
- 上記の利用目的に付随する目的

第4条（利用目的の変更）

• 当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。

• 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により、ユーザーに通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

第5条（個人情報の第三者提供）

• 当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

• 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であつて、本人の同意を得ることが困難であるとき

- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ・ 予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき
- ・ 利用目的に第三者への提供を含むこと
- ・ 第三者に提供されるデータの項目
- ・ 第三者への提供の手段または方法
- ・ 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
- ・ 本人の求めを受け付ける方法
- ・ 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
- ・ 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- ・ 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- ・ 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

第6条（個人情報の開示）

- ・ 当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1件あたり1,000円の手数料を申し受けます。
- ・ 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ その他法令に違反することとなる場合
- ・ 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第7条（個人情報の訂正および削除）

- ・ ユーザーは、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。
- ・ 当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
- ・ 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをユーザーに通知します。

第8条（個人情報の利用停止等）

- ・ 当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
- ・ 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。

・当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをユーザーに通知します。

・前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第9条（プライバシーポリシーの変更）

・本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。

・当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第10条（お問い合わせ窓口）

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

当店は24時間無人営業という特殊なサービス形態となりますので、利用規約をよく読みお客様の常識あるご利用とご協力が不可欠となります。また、各セルフサービスにおいて、自己責任となりますので、ご注意ください。以下、ご利用にあたってのルールや注意事項をご説明しますので、十分に確認をお願いいたします。

※記載のない条項でも、悪質と判断した場合や、繰り返しの勧告後に改善がみられない場合アカウント停止を行います※規約違反が発覚した際は罰金請求や通報の可能性もございます。※ご予約完了をもって同意されたものとみなされます。

Masterplan 利用規約

（目的）第1条 Masterplan 利用規約（以下「本規約」といいます。）は上野友樹（以下「当社」といいます。）が提供する施設の一部（以下「本施設」といいます。）において運営する、お客様に提供するスペース（セルフ脱毛）及びお客様に提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）について、安全かつ快適にご利用いただくために遵守頂く事項を定めたものです。お客様は、第7条に定める利用手続を完了し、本サービスの利用契約（以下「本契約」といいます。）が成立したことをもって、本規約に同意していただいたものとみなされます。

（ご利用目的）第2条 利用者様は、本施設を、美容・化粧・着替え等のスペースとして、セルフ脱毛設備を、該当設備の本来の利用方法においてのみ使用することができます。

（サービス内容）第3条 本サービス内容は、次の各号に定めるとおりとします。なお、当社は、本サービス内容を予告なく変更することができます。① セルフ脱毛スペースの提供②その他、本施設に設置されている設備等

（利用資格）第4条 本施設をご利用いただけるのは、次の各号の全てを満たし、本規約第7条記載の手続を完了された方（以下「ご利用者様」といいます。）に限ります。① 会員登録を済ませ、利用規約に同意した個人及び法人であること、ただし、セルフ脱毛は、ご利用者様が18歳未満である場合には、親権者の同意を得た者に限ります。② 本規約第5条に定める反社会的勢力でないこと③ 本規約第7条第2項に定める当社が承諾しない場合に該当しないこと

(反社会的勢力の排除) 第5条1 ご利用者様は、主要な出資者及び役職員が暴力団及び暴力団関係企業等、暴力、威力と詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団又は個人である反社会的勢力(以下「反社会的勢力」といいます。)ではないこと、反社会的勢力と何らかの関係を有していないこと、ご利用様が反社会的勢力等に該当しないこと、反社会的勢力等に支配されていないこと及び反社会的勢力等と一切の関係を有していないことを表明・保証するものとします。2 当社は、お客様が前項の表明・保証に違反した場合、本契約を解除することができます。前項により当社が本契約を解除したことに起因して当社が損害を被った場合には、当社は、お客様に対し、損害賠償請求をすることができます。3 前項により当社が本契約を解除したことに起因してお客様が被った損害について、当社は、一切の責任を負わないものとします。

(本施設の利用時間について) 第6条1 本施設の利用時間は24時間営業となります。2 前項の利用時間について、停電・警備上の理由その他の事由により、予告なく変更又は営業中止となることがあります。3 第1項の利用日時について、安全上の理由その他の事由により、臨時に休館となることがあります。

(本施設の利用手続) 第7条1 本施設の利用を希望される方(以下「ご利用希望者様」といいます。)は、本規約内容をよくご理解いただいた上、公式LINE内にて会員登録を行った後に本施設の利用を開始することができます。なお、当社からの会員登録完了の通知(会員登録完了LINEメッセージ)をもって、本契約が成立したものとします。2 ご利用希望者様が、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社の判断によって、本施設のご利用を承諾しないこと、あるいは承諾を取り消すことがあります。① 本規約等に同意いただけない場合② 過去に本規約等に違反したことを理由として入店拒否、強制退店の処分を受けた者である場合③ 本施設の利用に関し、法令の規定、公序良俗に反する行為をし、またはするおそれがあると認められる場合④ 伝染病者であると明らかに認められる場合⑤ 服装・頭髮の汚れ、体臭、泥酔等により、他のご利用者様に著しく迷惑を及ぼすおそれがある場合⑥ 他のご利用者様に著しく迷惑を及ぼす言動をしたと当社が判断した場合⑦ ご利用希望者様が第4条に定める利用資格を満たさないと当社が認めた場合⑧ その他、当社が不適切と判断した場合3 ご利用者様は、本施設を利用するにあたり第1項に定める会員登録を実施したのち、ネット予約を行い、利用するものとします。

(ご利用料金) 第8条1 本施設のご利用料金(以下「本サービス利用料」といいます。)は、別途予約ページ及びWEBサイトに記載された料金とします。2 本サービス利用料は、当社の公式LINE内予約ページ上での予約にもとづき発生します。なお、予約時間到来以降は、本施設の利用の有無にかかわらず、予約にもとづき利用料金が請求されます。3 ご利用者様は、予約時間の1日前(24時間前)からは、本施設の利用のキャンセルができなくなり、本サービス利用料は、いかなる理由であっても返金できないものとします。

(ご利用者様の責務) 第9条1 ご利用者様は、本規約等に定める契約上の地位(権利・義務)を第三者に譲渡又は承継してはなりません。2 当社は、本規約等に定める本施設利用のほか、ご利用者様に対して、本施設等その他の財産にかかる所有権、賃借権を含む一切の権利の付与、譲渡、実施許諾を行うものではございません。3 ご利用者様は、法令、本規約等に違反したことによって、またはこれに関して、他の本施設利用者、当社またはスタッフに対し損害を生ぜさせた場合(ご利用者様の責による、本施設の破損、汚損その他一切の損害も含まれますが、これらに限られません。)は、直ちに当社またはスタッフへその旨を通知すると共に、その損害の一切を賠償する義務を負います。当社は、ご利用者様に対して、損害の賠償を請求でき、この場合、ご利用者様はかかる損害を直ちに賠償しなければなりません。特に、火災発生の場合にあっても、その原因がご利用者様の故意または過失によると認められるときは、同様となります。

(注意事項) 第10条1 本施設内で清掃又は必要な工事が発生する場合には、ご利用者様以外の当社が指定する第三者が本施設を利用することがあり、これにより本施設の一部の利用制限、音の発生が生じる場合があります。2 地震・火災などの災害発生時は、避難誘導灯の指示に従ってください。3 他のご利用者様や当社の迷惑となる行為を行った場合、本施設からの退出をお願いすることがあります。4 本施設内には、セキュリティ強化を目的として、セキュリティカメラを設置しております。セキュリティカメラで撮影された映像（以下「撮影データ」といいます。）は一定期間当社契約サーバーにて保管され、本施設運営状況の確認、本規約の違反の有無、盗難火災等の有無、遺失物の確認および警察等の犯罪捜査に協力する目的で、撮影データを利用します。ご利用者は、会員登録をもって、撮影データの利用についてあらかじめご了承頂いたものとみなします。5 その他、別途当社が定める施設利用案内や当社の指示に従って、本施設をご利用ください。

(禁止事項) 第11条 ご利用者様は、本施設の利用において、次の各号に掲げる行為を行ってはなりません。① 本施設の住所・名称を用い、商業登記等の登記手続を行うこと。② 本施設の住所・名称を用い、郵便物等の宛先とすること。③ 本施設内および本施設の住所・名称を用い、商品の販売・物品の修理その他金員の授受を伴う取引を行うこと。④ 本施設内で喫煙・飲酒をすること。⑤ 当社の事前の承諾を得ることなく、営利目的で施設内外を撮影すること。⑥ 盗聴、データの盗難など不正な行為をすること⑦ 当社の事前の許可を得ることなく、TV、インターネット放送、パソコン、スマートフォンその他の機器等により他のご利用者様の作業を妨げるほどの音を出すこと。⑧ 当社の事前の許可を得ることなく、電話・スカイプ・打合せの際、他のご利用者様の作業を妨げるほどの迷惑音を出すこと。⑨ 本施設の無線LAN (Wi-Fi) を利用して、以下の行為をすること。ア 特定または不特定多数に大量のメールを送受信する行為イ コンピューターウイルス等の有害なプログラムを、無線LAN (Wi-Fi) を通じて提供、送受信する行為ウ 大容量のデータ送受信など、無線LAN (Wi-Fi) の通信を逼迫させ良好な通信を阻害する行為エ 犯罪的行為、公序良俗に反する行為もしくはそれらのおそれのある行為または当社が不適切と判断する行為オ 第三者に不利益または損害を与える行為、第三者を誹謗中傷する行為またはそれらのおそれがある行為⑩ 席の確保、その他理由の如何を問わず、本施設内で荷物を長時間放置すること。⑪ 本施設内および本施設の住所・名称を用い、ねずみ講、マルチ商法、宗教等への勧誘を目的とした活動または政治的活動をすること。⑫ 動物を持ち込むこと。ただし、盲導犬・聴導犬・介助犬等は除きます。⑬ 宿泊、居住し、又はさせること。

(通信環境等) 第12条1 ご利用者様自身が管理するPC・タブレットは、本施設にお持ち込みいただき、ご利用いただくことができます。2 ご利用者様は、本施設内では、無料でインターネットに接続可能な無線LANをご利用いただけます。ただし、当社は、ご利用者様に対し、インターネットへの接続を保証するものではありませんので、ご利用者様が接続できなかったことによるいかなる損害も賠償いたしません。3 当社は、お客様に対し、インターネットへの接続およびPC等に関するサポート等は行っておりません。ご利用者様自身の責任でご利用ください。

(備品等の利用) 第13条1 ご利用者様は、美容家電等本施設に付属されている設備（以下「備品等」といいます。）については、本施設内で告知するご利用方法に従い、ご自身の責任の下でご利用ください。2 ご利用者様の備品等の利用における不正が発覚した際は、当社は、当該ご利用者様に対し、本施設の利用をお断りさせて頂く場合がございます。

(免責事項) 第14条1 ご利用者様同士のトラブルにつきましては、当事者間で解決するものとし、当社は一切責任を負いません。2 当社は、本施設内にて発生した人的、物的損害（ただし、当社に帰責性がある場合を除

きます。) に関しては、一切責任を負いません。3 本施設の無線 LAN (Wi-Fi) のご利用によって生じたあらゆる損害について、当社は一切の責めを負いません。当社がご利用者様に対し、原因の如何および帰責性の有無にかかわらず、インターネット通信を提供できない場合、またはご利用者様が通信を利用したことにより何らかの責任が生じた場合でも、当社は、ご利用者様に対し、何ら損害賠償の責任を負わないものとします。4 当社は、提供するサービスの内容の開始、変更又はサービスの中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。5 ご利用者様の所持品は本施設内に放置せず、その管理は、ご利用者様の責任において行うものとし、本施設内において生じた盗難および紛失、事故等については、当社は一切の責任を負いません。6 当社は、本規約又はその他の利用規約等に違反する行為、又はそのおそれのある行為が行われたと判断するに足りる相当な理由があると判断した場合には、当該行為を行ったご利用者様に対し、強制退店処分、当該行為以降の当店利用の停止等を行う場合があります。当社は、それによってご利用者様に生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。7 ご利用者様に発生した損害が当社の債務不履行又は不法行為に基づくときは、当社は、当該ご利用者様が直接かつ現実に被った通常損害を上限として損害賠償責任を負うものとします。ただし、当社に故意又は重大な過失がある場合には、この限りではありません。8 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、ご利用者様の被った一切の損害についてはその責を負いません。ただし、当社に故意又は重大な過失がある場合には、この限りではありません。① 震災、風水害、火災、盗難及び諸設備の故障、偶発事故、その他当社の責に帰すことのできない事由② 当社が行う本建物及び本施設の維持、保全、修理、変更等の実施にともなう止むを得ない使用停止等③ 本施設内の他のご利用者様の責に帰すべき事由 (本規約の有効性) 第 15 条 本規約等の規定の一部が法令等に基づいて無効と判断されることがあっても、本規約等のその余の規定は有効とします。

(問い合わせ先) 第 16 条 ご利用者様が本規約等に違反する行為を発見した場合及び当社にお問い合わせをいただく場合には、当社の問い合わせフォーム、問い合わせ LINE の連絡先へお知らせください。

(本規約の変更) 第 17 条 本規約内の各事項に関する内容は、1 日以上予告期間において、当社の公式ホームページに変更後の内容を周知することで、いつでもご利用者様の了承を得ることなく、本規約を変更することができるものとします。また、当該予告期間経過後は、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。

(準拠法等) 第 18 条 1 本規約は、日本国の法令に準拠するものとします。2 本規約等は日本語をもって正文とし、日本語以外の言語に翻訳された場合においても、日本語のみが効力を有するものとします。

(協議) 第 19 条 本規約等に関して、ご利用者様と当社との間で疑義が生じた事項または本規約等に定めのない事項については、両者が誠意をもって協議し、解決するものとします。

(専属的合意管轄) 第 20 条 本規約等に関して、ご利用者様と当社との間で生じた紛争が生じた場合には、山形地方裁判所及び山形簡易裁判所を第 1 審の専属的合意管轄裁判所とします。附則制定日 2024 年 6 月 1 日

月額会員利用規約

(目的) 第 1 条 月額会員利用規約 (以下「本利用規約」といいます。) は、上野友樹 (以下「当社」といいます。) が提供する施設の一部 (以下「本施設」といいます。) において運営する、お客様に提供するスペース (セルフ脱毛及びお客様に提供するサービスのうち、月額会員になられるお客様 (以下「月額会員様」といいます。) について、月額会員サービスを安全かつ快適にご利用いただくために遵守頂く事項を定めたものです。お客様は、

Masterplan 利用規約第7条に定める利用手続を完了し、本サービスの利用契約が成立したことをもって、本利用規約に同意していただいたものとみなされます。

(利用期間) 第2条 月額会員様の本施設の利用期間は、本施設の利用申込みがあった日(以下「利用申込日」といいます。)から1か月間とします。ただし、当該期間満了日までに月額会員様から本利用規約第8条第1項に定める退会の意思表示がなされない場合には、本利用規約と同一条件で、1か月間自動的に利用期間が更新されるものとし、以後も同様とします。また、当該期間満了日までに月額会員様から本利用規約第8条第1項に定める退会の意思表示がなされた場合には、月額会員様の本施設の利用期間は、同条第2項の定める退会日の前日までとします。

(利用料金等) 第3条 月額会員様の本施設の利用料金等は、当社の公式ホームページに記載した料金とします。ただし、月額会員様の本施設の利用料金等が公租公課の増減、諸物価の変動、経済情勢の変動その他の事由により不相当となったときは、当社は、利用料金等の改定を1か月以上前に当社の公式ホームページに告知した上で、変更することができるものとします。

(利用料金等の支払方法及び支払日) 第4条 1 月額会員様は、月額会員様の本施設の初回利用料金等を、利用申込日に、当社の指定するクレジットカード決済により、即時支払うものとします。ただし、月額会員様の預金口座から実際に引き落とされる日は、月額会員様の契約するクレジットカード会社によって異なります。2 月額会員様は、利用申込日より後に発生する月額会員様の本施設の利用料金等を、当社の指定するクレジットカード決済により、「当社が定める支払期日」に支払うものとします。3 前項に定める「当社が定める支払期日」は、毎月、利用申込日が属する日とします。ただし、利用申込日が属する日が存在しない月は、当該日が属する月の末日を「当社が定める支払期日」とします。

当社が定める支払期日具体例

初回利用申込日 2回目支払日 3回目支払日 4回目支払日 5回目支払日 6回目支払日

2月28日 3月28日 4月28日 5月28日 6月28日 7月28日

2月29日 3月29日 4月29日 5月29日 6月29日 7月29日

3月30日 4月30日 5月30日 6月30日 7月30日 8月30日

3月31日 4月30日 5月31日 6月30日 7月31日 8月31日

(クレジットカード決済ができなかった場合) 第5条 1 月額会員様が「当社が定める支払期日」にクレジットカードの有効期限切れ、残高不足などの理由により当社の定めるクレジットカード決済ができなかった場合には、当社は、当該月額会員様に対し、LINE 又はメールでクレジットカード決済ができなかった旨ご連絡いたします。

2 当社が当該月額会員様に対して前項に定めるクレジットカード決済ができなかった旨のご連絡をした日3営業日以内に、当該月額会員様が当社に利用料金等を支払わない場合には、当社の定めるクレジットカード決済がされる日まで、当該月額会員様の本施設の利用は停止されます。

(支払遅延) 第6条 月額会員様が、利用料金等その他本契約に基づく金銭の支払を遅延した場合には、当社に対し、支払期日の翌日より実際の支払日までの日数に応じ、当該未払いの金銭に対し、年利14.6%を乗じた金額を、遅延損害金として支払うものとします。また、当該未払金銭の回収に要した費用(合理的な弁護士費用も含まれます。)については、月額会員様が負担するものとします。

(支払われた利用料金等について) 第7条月額会員様が当社に一度支払われた利用料については、申込の取消し、無効、利用資格の剥奪等、その理由の如何を問わず、一切返金されないものとします。

(退会について) 第8条1 月額会員様が月額会員サービスを退会する場合には、当社所定の公式 LINE マイページにおいて月額会員サービスの退会の意思表示をする方法のみで行うものとします。2 月額会員様が、当月1日から当月10日までに月額会員サービスの退会の意思表示をした場合には、翌月の「当社が定める支払期日」が退会日となり、同日付で退会するものとし、また、当月11日から当月末日までに月額会員サービスの退会の意思表示をした場合には、翌々月の「当社が定める支払期日」が退会日となり、同日付で退会するものとします。具体例・3月1日から3月10日までに退会の意思表示をした場合→退会日は、4月の利用申込日の属する日(例えば、月額会員様の利用申込日が2月20日である場合には、4月20日)になります。・3月11日から3月31日までに退会の意思表示をした場合→退会日は、5月の利用申込日の属する日(例えば、月額会員様の利用申込日が2月25日である場合には、5月25日)になります。附則制定日 2024年 6月1日

セルフ脱毛器利用規約

1 時間ルール①入室時間：予約開始時間ちょうど以降に入室します(店舗の中には、予約時間の5分前から入室できます。)。②退室時間：予約終了時間までに退室します。退室時間5分前までには、施術を終了し、清掃片付けを行い、退室時間を厳守します。万が一退室時間に退室することができず、退室が遅れた場合には、次回以降のご利用をお断りする場合があります。

2 ペナルティ本施設のセルフ脱毛器を利用しない場合であっても、料金の支払義務は免れられません。

3 来店前準備(1) 前日準備事項脱毛する箇所について、必ず施術前日か前々日までに剃毛すること。(2) 事前確認事項・脱毛前2週間以内に、日焼けをしていないこと。・脱毛前1週間以内に、美容・医療機関で注射をしていないこと。・脱毛当日、体調不良でないこと。・脱毛当日、薬の服用や塗薬の塗布・日焼け止めや制汗剤を使用していないこと。・脱毛当日、過度な皮膚の乾燥をしていないこと。・脱毛当日、飲酒・極度な運動・エステ・マッサージ・入浴など摩擦や発汗行為をしないこと。(3) セルフ脱毛器の禁忌部位以下のいずれかの部位には、セルフ脱毛器を利用しません。・鼻より上の顔面全て(特に、目の周辺・鼻・眉毛・耳・頭部など全て含まれます。)。・首・爪・美容整形部位(シリコンなど注入系整形含みます。)、手術跡がある部位、金属が入っている部位・歯科治療部位(インプラント・銀歯金歯・鉄板・入れ歯など)・粘膜(唇・乳首・鼻孔・生殖器全て・肛門など)・刺青・アートメイク箇所・傷口周辺3cm・色素沈着箇所・肝斑箇所・雀卵斑(そばかす)・色素細胞母斑(ホクロ・アザ)・老人性色素斑(4) セルフ脱毛器を利用できない場合以下の1つにでも該当する場合には、セルフ脱毛器を利用しません。・生理中・授乳中・妊娠中・妊娠の疑いがある場合。・鎮痛剤・光感作性を高める薬(高血圧・糖尿病・抗生物質)を服用している場合。・性病全般・エイズ・心臓病を患っている場合。・ペースメーカーをつけている場合。・てんかん・気管支喘息・糖尿病・血管腫・静脈瘤・アレルギー体質(光アレルギー・光線過敏症等)を患っている場合。・癌全般・皮膚癌・悪性黒色腫(メラノーマ)を患っている場合。・皮膚に変病(アトピー性皮膚炎・湿疹・炎症・傷・打身・虫刺され)がある場合。・ケロイド体質・白斑・色素欠乏症・ヘルペス・イボ・タムシ・白癬・とびひ・せつうっ血・怪我をしている場合。(5) セルフ脱毛器利用ルール・セルフ脱毛器の使用方法・マニュアルを厳守します。・セルフ脱毛器の利用後、必ず清掃し、元の位置に戻します。・セルフ脱毛器を盗難・破損をした場合には、損害賠償責任を全て負います。(セルフ脱毛器設置ルームには、その性質上、当社は防犯カメラを設置していません。)。・セルフ脱毛器利用後の忘れ物については、本施設が無人店舗であるという特性上、保管などの対応はできないことを了承いたします。(6) 脱毛後の留意事項・脱毛後、脱毛箇所

所の保湿を入念に行い、冷却します。・脱毛後、違和感や不安に思う点は、自己判断せず、直ちに皮膚科を受診します。・脱毛後 24 時間は、飲酒・極度の運動・エステ・マッサージ・入浴など摩擦や発汗行為をしません。・脱毛後 24 時間は、ナイロンストッキングを着用しません。・脱毛後 3 日間は、湿布など刺激のある薬剤を使用しません。・脱毛後 1 週間は、脱毛部位を毛抜きや剃毛など自己処理をしません。・脱毛後 1 週間は、予防接種や注射をしません。・脱毛後 2 週間は、日焼けをしません。

4 誓約事項① セルフ脱毛器や設備機器・備品の盗難・破損をした場合は、当社に対して損害賠償をすることを誓約します。② セルフ脱毛器利用後は、清掃・消毒をして元の位置に戻すこと、次のご利用者様からクレームが入った場合や清掃員の判断により次回以降のご利用をお断りされることがあることを誓約します。③ セルフ脱毛器による施術は全て自己責任で行い、施設内で発生した怪我やトラブルも全て自己責任とすることを誓約し、当社は一切責任を負わないものとします。④ 本規約を含め、上記全ての記載事項を厳守し、万が一、自身または第三者に発生した損害（脱毛により発生した身体への不具合、設備機器・備品の破損を含みますが、これらに限定しません。）については、すべて自身が責任を負い、当社にその名目を問わず一切の請求をしないことを誓約します。⑤ 未成年の方は、ご利用いただくにあたり親権者の方の同意が必要になることを理解し、親権者の方が同意した上で利用することを誓約します。附則制定日 2024 年 6 月 1 日